

THÔNG BÁO

Kết quả kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2020

Căn cứ biên bản kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2020 ngày 22/01/2021;

Ngày 22/01/2021, Bệnh viện huyện Củ Chi đã được Đoàn kiểm tra, đánh giá chất lượng của Sở Y tế thành phố Hồ Chí Minh tiến hành kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện. Nay Ban Giám đốc bệnh viện thông báo kết quả đánh giá năm 2020 của Đoàn kiểm tra như sau:

1. Kết quả tổng hợp điểm năm 2020:

Mục điểm	Điểm	Điểm có hệ số
1. Điểm bộ tiêu chí chất lượng	3.4045	204.270
2. Điểm khảo sát hài lòng		
2.1 Điểm hài lòng người bệnh Nội trú	4.270161	42.701
2.2 Điểm hài lòng người bệnh Ngoại trú	4.3484	43.484
2.3 Điểm hài lòng nhân viên y tế	4.3212	43.212
Kết quả điểm chung		333.667

2. Kết quả đánh giá theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện:

- Tổng số tiêu chí được áp dụng đánh giá: 82/83 tiêu chí
- Tỷ lệ tiêu chí áp dụng so với 83 tiêu chí: 99%
- Tổng số điểm của các tiêu chí áp dụng: 283 (Có hệ số: 303)
- Điểm trung bình của các tiêu chí: 3.40 (Tiêu chí C3 và C5 có hệ số 2)

Kết quả chung chia theo mức	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
Số lượng tiêu chí đạt	2	9	24	44	3	82
% tiêu chí đạt	2.44	10.98	29.27	53.66	3.66	82

Các trưởng khoa/phòng thông báo đến toàn thể nhân viên tại khoa. Các khoa/phòng niêm yết, công khai kết quả đánh giá tại bảng truyền thông tại khoa. Tổ QLCL thông báo kết quả đánh giá lên trang thông tin điện tử của bệnh viện.

Nơi nhận:

- Các khoa/phòng;
- Lưu: VT, QLCL.



GIÁM ĐỐC

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

BS. TRẦN CHÁNH XUÂN