

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Chỉ số Chất lượng Bệnh viện Quý I năm 2022

Căn cứ Quyết định Số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ Y tế về việc ban hành “Bộ tiêu chí chất lượng Bệnh viện Việt Nam” phiên bản 2.0;

Căn cứ Kế hoạch số 83/KH-BV ngày 09 tháng 02 năm 2022 về kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2022.

Nay Tổ Quản lý chất lượng báo cáo kết quả thực hiện Chỉ số Chất lượng Bệnh viện Quý I năm 2022 như sau:

1. Kết quả chỉ số toàn viện

STT	Chỉ số	Mục tiêu	Kết quả	Đánh giá
1	Tỷ lệ phẫu thuật từ loại II trở lên	Trên 70%	124/228 Đạt 54.4%	Chưa đạt
2	Tỷ lệ khoa/phòng xây dựng chỉ số chất lượng khoa/phòng	Trên 50%	15/21 Đạt 71.4 %	Đạt
3	Số sự cố y khoa nghiêm trọng	Dưới 0.5%	0	Đạt
4	Công suất sử dụng giường bệnh thực tế	Trên 85%	38%	Chưa đạt
5	Tỷ lệ hài lòng của người bệnh với dịch vụ khám chữa bệnh ngoại trú	Trên 80%	98.85%	Đạt
6	Tỷ lệ hài lòng của người bệnh với dịch vụ khám chữa bệnh nội trú	Trên 80%	98.3%	Đạt

*** Nhận xét:**

- Trong 6 chỉ số thực hiện có 2 chỉ số chưa đạt được mục tiêu đề ra bao gồm:
 - + Tỷ lệ phẫu thuật từ loại II trở lên.
 - + Công suất sử dụng giường bệnh thực tế.

2. Kết luận, đánh giá



2.1 Ưu điểm

- Bệnh viện vừa được xây dựng lại đảm bảo cơ sở vật chất, trang thiết bị được đầu tư hiện đại đảm đủ để đáp ứng nhu cầu khám chữa bệnh cho người dân. Đội ngũ nhân viên y tế trẻ, năng động trong các hoạt động của bệnh viện.

- Tỷ lệ hài lòng của bệnh nhân với dịch vụ khám chữa bệnh nội trú và ngoại trú ngày càng được nâng cao.

- Chưa ghi nhận sự cố y khoa gây hậu quả nghiêm trọng.

- Bước đầu xây dựng và định hướng thực hiện chỉ số chất lượng khoa/phòng.

2.2 Hạn chế

- Bệnh viện mới chuyển lại công năng điều trị bình thường sau thời gian dài phục vụ công tác điều trị các bệnh nhân COVID-19. Nên lượng khám chữa bệnh chưa ổn định đến đến:

+ Công suất sử dụng giường bệnh thực tế thấp.

+ Tỷ lệ thực hiện phẫu thuật loại II trở lên thấp.

- Vị trí bệnh viện nằm tại vùng sâu vùng xa của thành phố nên đang còn thiếu lực lượng nhân viên y tế, đặc biệt là đội ngũ bác sĩ có kinh nghiệm.

- Bệnh nhân chưa được tiếp nhận các thông tin bệnh viện triển khai, thực hiện về mọi mặt của công tác khám chữa bệnh.

3. Phương hướng cải tiến Quý II năm 2022

- Tiếp tục duy trì các chỉ số đã đạt được theo mục tiêu. Đẩy mạnh vào cải tiến các chỉ số chưa đạt mục tiêu:

+ Tăng tỷ lệ công suất sử dụng giường bệnh thực tế.

+ Tăng tỷ lệ thực hiện phẫu thuật loại II trở lên.

- Giải pháp thực hiện:

+ Thực hiện phổ biến, thông báo đến người dân trên địa bàn về thông tin bệnh viện hoạt động khám chữa bệnh lại bình thường.

+ Truyền thông, quảng bá rộng rãi về các kỹ thuật bệnh viện đã và đang triển khai đến người dân.

+ Kết khám chữa bệnh và tư vấn về cung cấp dịch vụ cho người bệnh đến khám chữa bệnh tại bệnh viện.

+ Giám tỷ lệ chuyên tuyến theo yêu cầu.

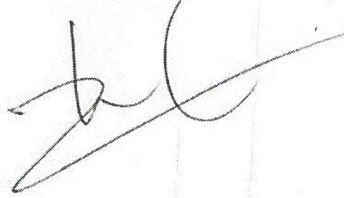
+ Xây dựng các chính sách thu hút bác sĩ có kinh nghiệm đến công tác tại bệnh viện.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Chỉ số Chất lượng Bệnh viện Quý I năm 2022. Đề nghị các khoa/phòng nắm bắt nội dung và công khai đến các nhân viên tại khoa/phòng./.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc;
- Thành viên HĐ, Tổ QLCL;
- Các khoa, phòng;
- Lưu: VT, QLCL.

TỔ QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG



BS.CKI. Tô Lê Hùng

GIÁM ĐỐC



**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

BS.CKI. Ngô Thị Ngọc Diệp

