

## BÁO CÁO

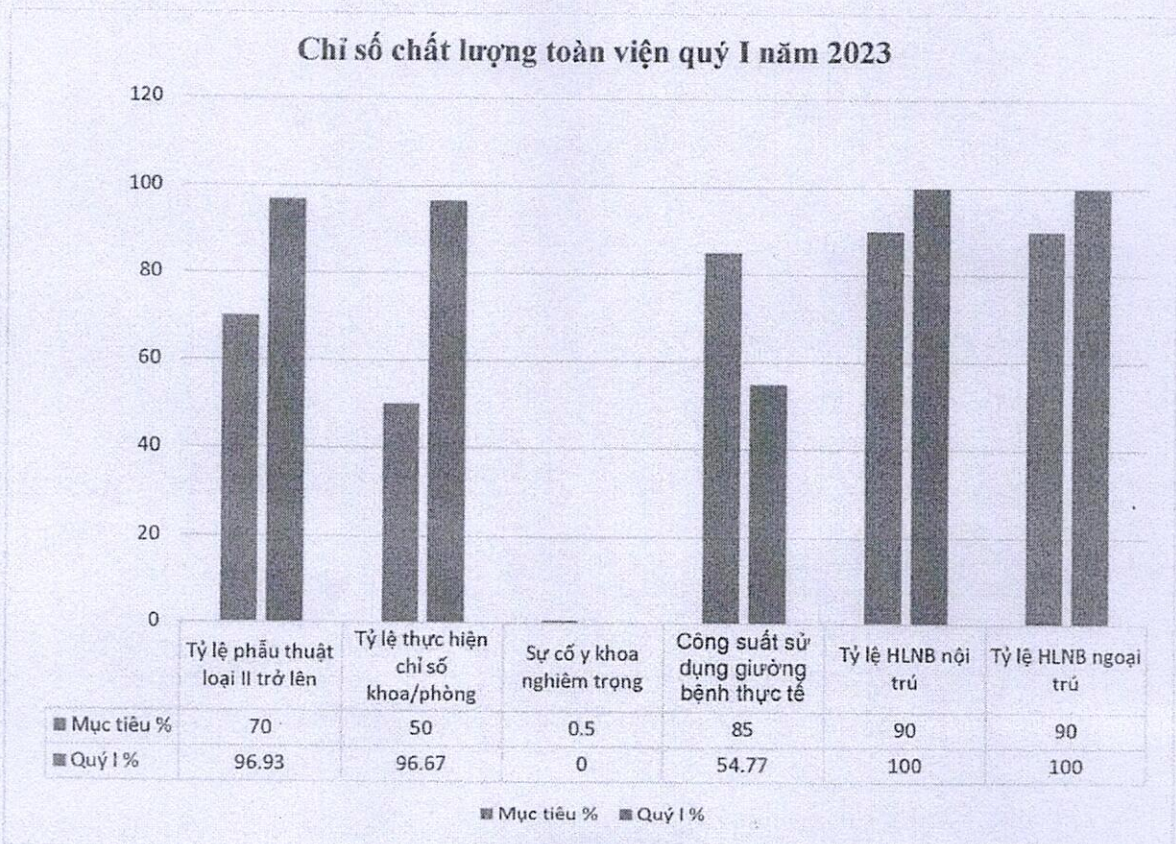
### Kết quả thực hiện Chỉ số Chất lượng Bệnh viện Quý I năm 2023

Căn cứ Quyết định Số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ Y tế về việc ban hành “Bộ tiêu chí chất lượng Bệnh viện Việt Nam” phiên bản 2.0;

Thực hiện theo Kế hoạch số 257/KH-BVCC ngày 23 tháng 03 năm 2023 của Bệnh viện về kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2023.

Nay Tổ Quản lý chất lượng báo cáo kết quả thực hiện Chỉ số Chất lượng Bệnh viện Quý I năm 2023 như sau:

#### I. Kết quả thực hiện chỉ số toàn viện



\* **Nhận xét:** Trong 6 chỉ số thực hiện có 1 chỉ số chưa đạt được mục tiêu đề: Chỉ số về công suất sử dụng giường bệnh thực tế 53,77% so với mục tiêu 80%.

## **II. Kết luận, đánh giá**

### **1. Kết quả đạt được**

- Cơ sở vật chất, trang thiết bị được đầu tư hiện đại, đáp ứng nhu cầu khám chữa bệnh cho người dân. Đội ngũ nhân viên y tế trẻ, năng động trong các hoạt động của bệnh viện.

- Tỷ lệ hài lòng của bệnh nhân với dịch vụ khám chữa bệnh nội trú và ngoại trú ngày càng được nâng cao đạt đến 100% người bệnh hài lòng với bệnh viện ở mức 4, mức 5 trong thang điểm đánh giá.

- Chưa ghi nhận sự cố y khoa gây hậu quả nghiêm trọng trong quý.

- Các khoa/phòng bước đầu xây dựng chỉ số và tiến hành theo dõi đạt 96,67 %.

### **2. Hạn chế**

- Lượng bệnh nội trú của bệnh viện còn thấp dẫn đến. Công suất sử dụng giường bệnh thực tế thấp.

- Vị trí bệnh viện nằm tại vùng sâu vùng xa của thành phố nên đang còn thiếu lực lượng nhân viên y tế, đặc biệt là đội ngũ bác sĩ có kinh nghiệm.

- Bệnh nhân chưa được tiếp nhận các thông tin về các dịch vụ bệnh viện đang triển khai, công tác truyền thông còn nhiều hạn chế.

## **III. Phương hướng cải tiến Quý II năm 2023**

- Tiếp tục duy trì các chỉ số đã đạt được theo mục tiêu. Đẩy mạnh vào cải tiến các chỉ số chưa đạt mục tiêu: Tăng tỷ lệ công suất sử dụng giường bệnh thực tế. (Mục tiêu 80%)

### **1. Công tác chuyên môn:**

- Nâng cao năng lực chuyên môn trong chẩn đoán, chăm sóc và điều trị bệnh.

- Tổ chức, triển khai các loại hình đào tạo dài hạn, ngắn hạn, cầm tay chỉ việc.

- Đảm bảo nhân viên y tế nắm chắc kỹ thuật chuyên môn.

- Tăng cường triển khai áp dụng những kỹ thuật mới vào công tác điều trị và chăm sóc bệnh nhân. Triển khai các biện pháp giám sát chất lượng khám và điều trị bệnh nhân.

- Thực hiện nghiên cứu khoa học áp dụng tiến bộ khoa học vào công tác điều trị, chăm sóc người.

- Giảm tỷ lệ chuyển tuyến theo yêu cầu.



## 2. Công tác truyền thông:

- Thực hiện phổ biến, thông báo đến người dân trên địa bàn về thông tin bệnh viện hoạt động khám chữa bệnh lại bình thường.
- Truyền thông, quảng bá rộng rãi về các kỹ thuật bệnh viện đã và đang triển khai đến người dân.
- Kết hợp khám chữa bệnh và tư vấn về cung cấp dịch vụ cho người bệnh đến khám chữa bệnh tại bệnh viện.

## 3. Công tác cải tiến chất lượng:

- Nâng cao kỹ năng giao tiếp, văn hóa ứng xử trong các tình huống giao tiếp với người bệnh, với nhân dân.
- Thực hiện chỉ dẫn hướng dẫn người bệnh tận tình chu đáo, đảm bảo chất lượng, lắp đặt đầy đủ các biển bảng, hướng dẫn cụ thể rõ ràng đặt các vị trí thuận tiện, dễ nhìn.
- Đảm bảo cung cấp trang thiết bị, vật tư cung ứng phục vụ người bệnh, phòng bệnh đảm bảo khang trang sạch sẽ, công tác vệ sinh đảm bảo “sạch như bệnh viện”.
- Đảm bảo đầy đủ quyền và lợi ích của người bệnh nhất là người bệnh BHYT.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Chỉ số Chất lượng Bệnh viện Quý I năm 2023. Đề nghị các khoa/phòng nắm bắt nội dung và công khai đến các nhân viên tại khoa/phòng./.

### Nơi nhận:

- Ban Giám đốc;
- Các khoa, phòng;
- Lưu: VT, QLCL.

  
**Trần Chánh Xuân**