

THÔNG BÁO

Kết quả tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện cuối năm 2023

Căn cứ kết quả tự kiểm tra bệnh viện cuối năm 2023, ngày 12-13/12/2023. Nay Ban Giám đốc bệnh viện thông báo kết quả tự kiểm tra, đánh giá chất lượng Bệnh viện cuối năm 2023 như sau:

1. Kết quả tổng hợp điểm cuối năm 2023:

Mục điểm	Điểm	Tỷ lệ
1. Điểm bộ tiêu chí chất lượng	3.72	
2. Điểm khảo sát hài lòng		
2.1 Điểm hài lòng người bệnh Nội trú	4.37	93,4%
2.2 Điểm hài lòng người bệnh Ngoại trú	4.61	94,8%
2.3 Điểm hài lòng nhân viên y tế	4.29	94,3%

2. Kết quả đánh giá theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện:

- Tổng số tiêu chí được áp dụng đánh giá: 82/83 tiêu chí
- Tỷ lệ tiêu chí áp dụng so với 83 tiêu chí: 99%
- Tổng số điểm của các tiêu chí áp dụng: 310 (Có hệ số: 331)
- Điểm trung bình của các tiêu chí: 3.72 (Tiêu chí C3 và C5 có hệ số 2)

Kết quả chung chia theo mức	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
Số lượng tiêu chí đạt	0	6	16	50	10	82
% tiêu chí đạt	0.00	7.32	19.51	60.98	12.20	

Các trường khoa/phòng thông báo đến toàn thể nhân viên tại khoa. Các khoa/phòng niêm yết, công khai kết quả đánh giá tại bảng truyền thông tại khoa. Tổ QLCL thông báo kết quả đánh giá lên trang thông tin điện tử của bệnh viện./.

Nơi nhận:

- Các khoa/phòng;
- Lưu: VT, QLCL.



GIÁM ĐỐC

Trần Chánh Xuân