

BÁO CÁO

Kết quả tổng hợp sự cố y khoa xảy ra năm 2023

Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 19 tháng 11 năm 2016 của Bộ Y tế về việc ban hành “Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện Việt Nam” phiên bản 2.0;

Căn cứ Thông tư số 43/2018/TT-BYT ngày 26 tháng 12 năm 2018 của Bộ Y tế về việc hướng dẫn phòng ngừa sự cố y khoa trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh;

Căn cứ Kế hoạch số 275/KH-BVCC ngày 23 tháng 03 năm 2023 của Bệnh viện huyện Củ Chi về việc cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2023.

Bệnh viện huyện Củ Chi báo cáo kết quả tiếp nhận và xử lý các sai sót, sự cố y khoa trong năm 2023 như sau:

1. Kết quả tiếp nhận sự cố y khoa

Tổng kết sự cố y khoa xảy ra từ ngày 01/01/2023 – 31/12/2023: ghi nhận 110 trường hợp

STT	Khoa/phòng	Số sự cố	Tỷ lệ (%)
1	Khoa Ngoại tổng hợp	6	5%
2	Khoa Nội tổng hợp	18	16%
3	Khoa Nhi	5	5%
4	Khoa Phẫu thuật – Gây mê hồi sức	35	32%
5	Khoa Y học cổ truyền	7	6%
6	Khoa Xét nghiệm	2	2%
7	Khoa Cấp cứu	4	4%
8	Khoa Phụ Sản	3	3%
9	Liên chuyên khoa	10	9%
10	Đơn vị Thận nhân tạo	1	1%
11	Đơn vị ICU	1	1%
12	Khoa Chẩn đoán hình ảnh	2	2%
13	Khoa Khám bệnh	16	15%
	Tổng cộng	110	100%

* **Nhận xét:** Tổng kết sự cố y khoa xảy ra từ ngày 01/01/2023 – 31/12/2023: ghi nhận 110 trường hợp. Trong đó:

- 100 % trường hợp báo cáo theo hình thức tự nguyện.
- Tất cả các khoa lâm sàng và cận lâm sàng của bệnh viện tham gia báo cáo sự cố y khoa. Khoa tích cực báo cáo sự cố y khoa nhất là Khoa Phẫu thuật – Gây mê hồi sức với 35 sự cố (32%), tiếp theo là khoa Nội tổng hợp với 18 sự cố (16%).

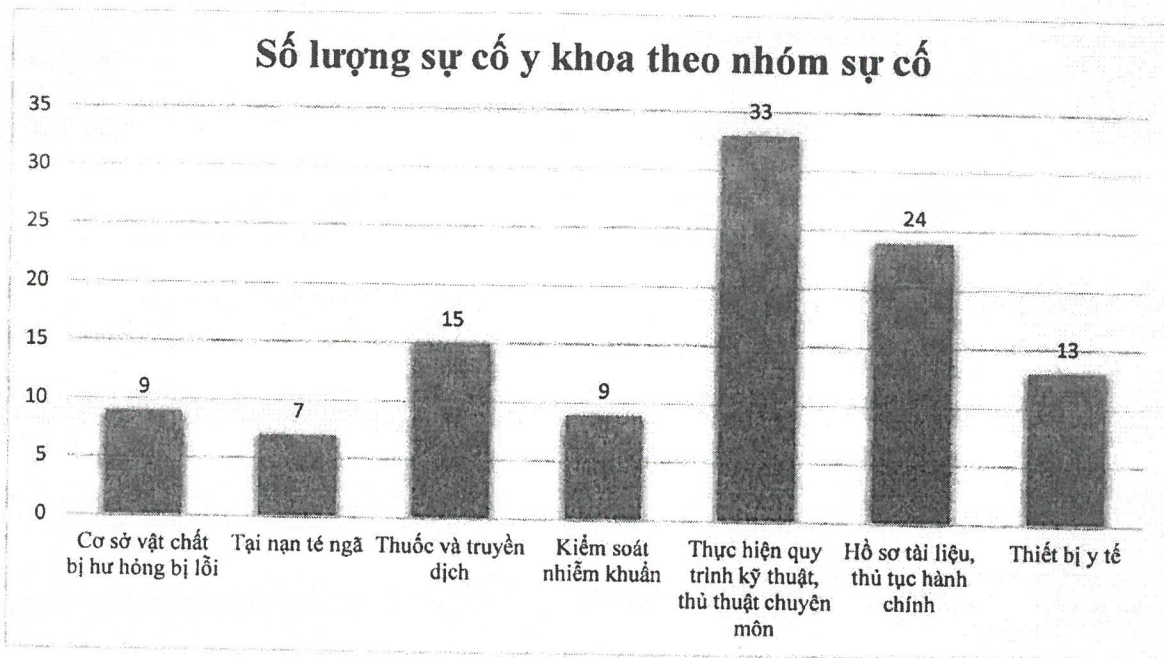
2. Phân loại báo cáo sự cố y khoa

2.1. Phân loại theo mức độ ảnh hưởng

Mức độ ảnh hưởng trên người bệnh		Số lượng	Tỷ lệ
1. Chưa xảy ra (NC0)	A. Tình huống có nguy cơ gây ra sự cố (near miss)	85	77%
2. Tồn thương nhẹ (NC1)	B. Sự cố đã xảy ra, chưa tác động trực tiếp đến người bệnh.	18	16%
	C. Sự cố đã xảy ra tác động trực tiếp đến người bệnh, chưa gây nguy hại.	7	6%
	D. Sự cố đã xảy ra tác động trực tiếp đến người bệnh, cần phải theo dõi hoặc đã can thiệp điều trị kịp thời nên không gây nguy hại.	0	0%
3. Tồn thương trung bình (NC2)	E. Sự cố đã xảy ra gây nguy hại tạm thời và cần phải can thiệp điều trị.	0	0%
	F. Sự cố đã xảy ra, gây nguy hại tạm thời, cần phải can thiệp điều trị và kéo dài thời gian nằm viện	0	0%
4. Tồn thương nặng (NC3)	G. Sự cố đã xảy ra gây nguy hại kéo dài, để lại di chứng.	0	0%
	H. Sự cố đã xảy ra gây nguy hại cần phải hồi sức tích cực.	0	0%
	I. Sự cố đã xảy ra có ảnh hưởng hoặc trực tiếp gây tử vong.	0	0%
Tổng cộng		110	100%

* **Nhận xét:** Trong 110 sự cố y khoa được ghi nhận trong năm 2023 tập trung ở nhóm chưa xảy ra – mức A với 85 sự cố (77%) và nhóm tồn thương nhẹ - mức B với 18 sự cố (16%). Và mức C với 7 sự cố (6%). Cho thấy các sự cố được phát hiện và xử trí kịp thời, chưa gây nguy hại đến người bệnh.

2.2. Phân loại theo nhóm sự cố

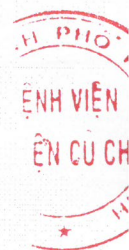


* **Nhận xét:** Nhóm sự cố chủ yếu là về việc thực hiện các quy trình kỹ thuật (30%), hồ sơ tài liệu thủ tục hành chính (22%). Cho thấy việc giám sát tuân thủ thực hiện các quy trình còn nhiều hạn chế.

2.3. Phân loại theo nhóm nguyên nhân

Nhóm nguyên nhân chủ yếu gây ra sự cố		Số lượng	Tỷ lệ
1. Nhân viên	1.2 Thực hành (kỹ năng thực hành không đúng quy định, hướng dẫn chuẩn hoặc thực hành theo quy định, hướng dẫn sai)	82	75%
2. Người bệnh	2.2 Thực hành (kỹ năng thực hành không đúng quy định, hướng dẫn chuẩn hoặc thực hành theo quy định, hướng dẫn sai)	4	4%
3. Môi trường làm việc	3.1 Cơ sở vật chất, hạ tầng, trang thiết bị	24	22%
Tổng		35	100%

* **Nhận xét:** Nhóm nguyên nhân gây chủ yếu là nhóm nguyên nhân về thực hành của nhân viên y tế (kỹ năng thực hành không đúng quy định, hướng dẫn chuẩn hoặc thực



hành theo quy định, hướng dẫn sai) chiếm 75% trong tổng số nguyên nhân gây ra sự cố. Tiếp đến là nhóm nguyên nhân về cơ sở vật chất, hạ tầng, trang thiết bị chiếm 22%.

Nhóm sự cố	Nguyên nhân lỗi	Nguyên nhân cốt lõi
Cơ sở vật chất	- Sử dụng lâu ngày. - Trang thiết bị cấp mới.	- Trang thiết bị cấp mới chưa đảm bảo chất lượng.
Trang thiết bị	- Tác động nhiều của môi trường tự nhiên.	- Công tác bảo trì, bảo dưỡng chưa mang lại hiệu quả.
Thực hiện quy trình kỹ thuật, thủ thuật chuyên môn	- Không thực hiện đầy đủ quy trình tập trung ở các quy trình: + Nhận diện người bệnh + Chuẩn bị bệnh nhân trước mổ	- Ý thức tập trung trong công việc chưa cao. - Chưa giám sát tuân thủ thường xuyên việc thực hiện các quy trình
Thuốc và truyền dịch	- Việc kê toan thuốc ngoại trú nhiều sai số về hàm lượng thuốc. - Điều dưỡng không thực hiện đầy đủ nhận diện người bệnh khi cấp phát thuốc.	- Thiếu sự tuân thủ thực hiện đúng quy trình cấp phát thuốc cho bệnh (thực hiện 5 đúng). - Công tác kiểm tra giám sát chưa được thực hiện thường xuyên và hiệu quả. - Ý thức tập trung trong công việc chưa cao.
Hồ Sơ tài liệu, thủ tục hành chính	Cung cấp nhầm, cung cấp sai, thiếu thông tin đến người bệnh	- Bệnh mổ đông, Ý thức tập trung trong công việc chưa cao. - Chưa thực hiện đầy đủ các nội dung xác nhận thông tin khi cung cấp dịch vụ cho người bệnh.
Kiểm soát nhiễm khuẩn	Tập trung việc phân loại rác sai quy định ở cả nhân viên y tế và người bệnh	- Bệnh đông. - Công tác hướng dẫn bệnh nhân cách phân loại rác chưa tốt. - Ý thức về phân loại rác chưa cao.

3. Kết luận, kiến nghị

3.1. Kết luận

Năm 2023 ghi nhận 110 sự cố y khoa được báo cáo, hơn gấp 3 lần so với cùng kỳ năm 2022, Trong đó:

- 100 % các sự cố được báo cáo dưới hình thức tự nguyện,
- 100% các sự cố xảy ra với cấp độ nguy cơ nhẹ và chưa gây nguy hại đến người bệnh.

- Khoa PT-GMHS khoa ghi nhận được nhiều sự cố nhất chiếm 32%.

- 75 % sự cố liên quan đến việc tuân thủ thực hiện các quy trình kỹ thuật. Tập trung trong năm ở các quy trình:

- + Quy trình nhận diện người bệnh trước khi cung dịch vụ.
- + Quy trình chuẩn bị bệnh trước mổ.
- + Quy trình cấp phát toa ngoại trú.

3.2. Kiến nghị

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát chủ động phát hiện sự cố về cơ sở vật chất. Bảo trì và bảo dưỡng máy móc, cơ sở hạ tầng thường xuyên và đúng thời gian bảo dưỡng.

- Các khoa/phòng rà soát lại quy trình và tăng cường khả năng tự kiểm soát tại chỗ các vấn đề tuân thủ quy trình chuyên môn, nâng cao ý thức tập trung trong công việc.

+ Xây dựng chỉ số giám sát việc thực hiện quy trình chuẩn bị bệnh nhân trước mổ.

+ Xây dựng chỉ số giám sát việc thực hiện quy trình nhận diện người bệnh.

- Phòng Điều dưỡng kết hợp với lãnh đạo khoa phòng thường xuyên kiểm tra giám sát hoạt động chuyên môn của điều dưỡng tại khoa.

- Tổ chức định kỳ các lớp tập huấn, buổi sinh hoạt chuyên đề về các nội dung sai sót thường xảy ra ở các khoa.

- Truyền thông, nâng cao ý thức cho người dân và người nhà bệnh nhân thực hiện phân loại rác đúng quy định.

5. Phương hướng thực hiện năm 2023

1. Đảm bảo an toàn người bệnh, hạn chế tối đa các sự cố y khoa có thể phòng ngừa được.

2. Cách duy nhất để hạn chế sự cố y khoa là tuân thủ triệt để các biện pháp phòng ngừa sự cố y khoa.

3. Báo cáo sự cố y khoa là giao pháp tốt nhất và hiệu quả nhất để nhìn nhận và phòng ngừa sự cố y khoa.

4. Phòng ngừa sự cố y khoa là trách nhiệm của lãnh đạo và nhân viên y tế làm việc tại bệnh viện.

5. Các khoa/phòng báo cáo sự cố y khoa hàng ngày khi có sự cố xảy ra với mục tiêu phát hiện và giải quyết kịp thời giảm thiểu đến mức tối đa sự cố có thể xảy ra ảnh hưởng đến người bệnh.

Trên đây là báo cáo tổng kết sự cố y khoa năm 2023 của Bệnh viện huyện Củ Chi. Đề nghị các khoa/phòng cập nhật và triển khai thực hiện đầy đủ./.

Nơi nhận :

- Ban Giám đốc ;
- Các khoa, phòng ;
- Lưu : VT, QLCL.



GIÁM ĐỐC

Trần Chánh Xuân