

SỞ Y TẾ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
BỆNH VIỆN HUYỆN CỬ CHI

Số: 735 /BVCC-TC

V/v bài viết về mô hình, sản phẩm tuyên truyền về công tác hành chính quý I năm 2024 tại Bệnh viện huyện Củ Chi

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Củ Chi, ngày 07 tháng 6 năm 2024

Kính gửi: Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh.

Thực hiện Kế hoạch số 819/KH-SYT ngày 29 tháng 01 năm 2024 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về việc thực hiện công tác cải cách hành chính Ngành y tế thành phố năm 2024;

Thực hiện Công văn số 607/SYT-VP ngày 22 tháng 01 năm 2024 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về việc hướng dẫn bài viết, mô hình sản phẩm tuyên truyền về công tác hành chính quý I năm 2024;

Thực hiện Công văn số 4781/SYT-VP ngày 30 tháng 5 năm 2024 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về việc chấn chỉnh công tác cải cách hành chính, cải thiện chỉ số PAR Index Ngành Y tế Thành phố.

Bệnh viện huyện Củ Chi kính gửi Sở Y tế xem xét, tổng hợp sản phẩm, mô hình cải cách hành chính quý I năm 2024 của Bệnh viện huyện Củ Chi với các nội dung sau:

1. Tên mô hình: Đa dạng các hình thức thanh toán điện tử không dùng tiền mặt tại Bệnh viện huyện Củ Chi.

2. Nhóm tác giả

- CV. Trần Hoàng Linh, Phó trưởng Phòng Tài chính – Kế toán;
- KTV. Nguyễn Thị Như Quỳnh, Phó trưởng Phòng Tài chính – Kế toán;
- KTV. Lê Huỳnh Thúy An, Kế toán trưởng Phòng Tài chính – Kế toán;
- BS.CKI. Tô Lê Hưng, Trưởng Phòng Kế hoạch tổng hợp;
- CV. Hồ Thị Tú, Tổ Trưởng Tổ Quản lý chất lượng.

3. Nội dung mô hình

3.1. Thực trạng

Thanh toán không dùng tiền mặt là cách thức thanh toán tiền hàng hoá, dịch vụ không có sự xuất hiện của tiền mặt mà được tiến hành bằng cách trích tiền từ tài khoản của người chi trả chuyển vào tài khoản của người thụ hưởng hoặc bằng cách bù trừ lẫn nhau thông qua vai trò trung gian của các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán.



Thời gian qua, ngành y tế đã đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, bảo đảm hạ tầng kỹ thuật để tăng cường quản lý, nâng cao chất lượng dịch vụ và sự hài lòng của người dân trong lĩnh vực hành chính công, lĩnh vực khám, chữa bệnh, phòng bệnh, nâng cao sức khỏe và trong công tác đào tạo nhân lực y, dược. Đây cũng là nền tảng để triển khai thanh toán điện tử đối với các dịch vụ hành chính công, viện phí và học phí.

Theo Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28 tháng 10 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021-2025, thì có hơn 70 ngân hàng cung cấp dịch vụ ứng dụng di động Mobile Banking và 31 ví điện tử của các tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán có thể tham gia cung cấp các giải pháp thanh toán viện phí không dùng tiền mặt. Gần 14.000 cơ sở y tế đều có sử dụng tài khoản ngân hàng, có nhiều phương thức thanh toán không dùng tiền mặt như: Thẻ sử dụng POS, ATM hoặc cài thẻ vào điện thoại để thanh toán, dùng điện thoại sử dụng ứng dụng ngân hàng, ví điện tử hoặc quét mã QR để thanh toán.

Hiện tại, Bệnh viện huyện Củ Chi ngày càng có nhiều lượt khám chữa bệnh (Gần 1000 lượt khám/ngày), nhu cầu và thời gian chờ đợi của người bệnh khá lâu khi thanh toán viện phí. Việc phàn nàn về thời gian chờ đợi thanh toán diễn ra hàng ngày. Vì vậy, việc triển khai các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt là rất cần thiết.

Bên cạnh đó, rất nhiều người bệnh chưa nhận thức hết về lợi ích của thanh toán không dùng tiền mặt. Hạn chế trong việc sử dụng các tiện ích vì vậy cần được hỗ trợ hướng dẫn về các sử dụng các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt.

3.2. Nội dung mô hình

Để giảm tải thời gian chờ đợi thanh toán, cũng như cung cấp tiện ích về các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt đến người bệnh. Bệnh viện huyện Củ Chi đã triển khai đa dạng các hình thức thanh toán điện tử không dùng tiền mặt tại Bệnh viện huyện Củ Chi với các giải pháp sau:

- Đa dạng các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt gồm các hình thức:
 - + **Sử dụng thẻ ngân hàng:** Áp dụng cho người bệnh nội trú và ngoại trú. Các loại thẻ hỗ trợ. Thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ của các Ngân hàng đang hoạt động tại Việt Nam.
 - + **Hình thức chuyển khoản:** Áp dụng cho người bệnh nội trú và ngoại trú. Ngân hàng hỗ trợ: các Ngân hàng đang hoạt động tại Việt Nam.
 - + **Bảo lãnh viện phí:** Áp dụng cho người bệnh nội trú. Dành cho bệnh nhân có sử dụng thẻ bảo hiểm y tế của các đối tác sau: PACIFIC CROSS, DAI-ICHI LIFE, PAPAYA.
 - + **Mã QR động:** Áp dụng cho người bệnh nội trú và ngoại trú. Ngân hàng hỗ trợ: ứng dụng của các ngân hàng, ví điện tử có hỗ trợ chức năng quét mã QR.

Mã QR công khai trên đơn thuốc, chỉ định cận lâm sàng. Người bệnh có thể thanh toán tại chỗ sau khi nhận được phiếu không cần chờ đóng tiền tại quầy.

- Tiến hành đặt in các paner, stendee hướng dẫn về cách thực hiện các hình thức thanh toán. Công khai tại các khu vực khám bệnh và từng phòng bệnh.
- Đăng bài thông tin triển khai lên các kênh truyền thông của bệnh viện.
- Xây dựng và cập nhật các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt vào quy trình thực hiện khám chữa bệnh. Tập huấn hướng dẫn nhân viên y tế, người bệnh, thân nhân người bệnh.



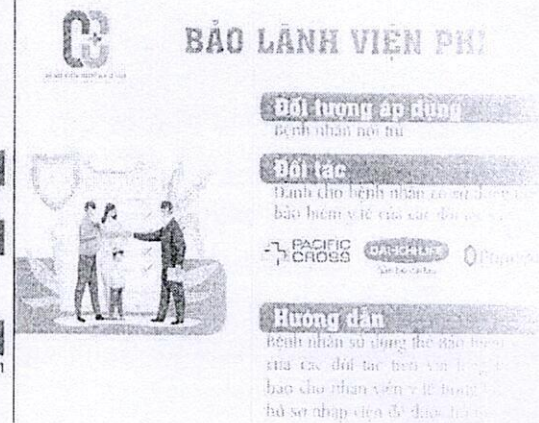
THẺ NGÂN HÀNG

Đối tượng áp dụng
Bệnh nhân ngoại trú và nội trú

Loại thẻ hỗ trợ
Thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ của các ngân hàng đang hoạt động tại VN

Địa điểm sử dụng
Quầy thu viện phí - Sản bệnh viện
Quầy thu viện phí cấp cứu

Hình 1: Thẻ ngân hàng



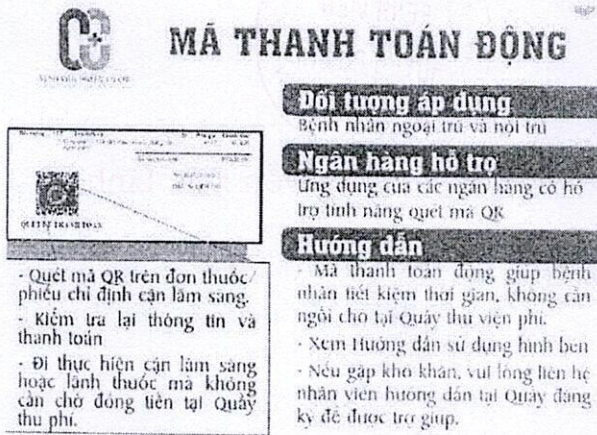
BẢO LÃNH VIỆN PHÍ

Đối tượng áp dụng
Bệnh nhân nội trú

Đối tác
Đảm bảo bệnh nhân có sự thuận lợi khi thanh toán viện phí thông qua bảo hiểm y tế của các đối tác.

Hướng dẫn
Bệnh nhân sử dụng thẻ vào bệnh viện của đối tác trên văn phòng bệnh nhân viện và thanh toán viện phí bảo cho nhân viên y tế bệnh viện hồ sơ nhập viện để được điều trị.

Hình 2: Chuyển khoản



MÃ THANH TOÁN ĐỘNG

Đối tượng áp dụng
Bệnh nhân ngoại trú và nội trú

Ngân hàng hỗ trợ
Ứng dụng của các ngân hàng có hỗ trợ tính năng quét mã QR

Hướng dẫn
- Mã thanh toán động giúp bệnh nhân tiết kiệm thời gian, không cần ngồi chờ tại Quầy thu viện phí.
- Xem Hướng dẫn sử dụng hình bên
- Nếu gặp khó khăn, vui lòng liên hệ nhân viên hướng dẫn tại Quầy đăng ký để được trợ giúp.

Quy trình:

- Quét mã QR trên đơn thuốc/ phiếu chỉ định cận lâm sàng.
- Kiểm tra lại thông tin và thanh toán
- Đi thực hiện cận lâm sàng hoặc lãnh thuốc mà không cần chờ đóng tiền tại Quầy thu phí.

Hình 3: Mã thanh toán động



BẢO LÃNH VIỆN PHÍ

Đối tượng áp dụng
Bệnh nhân nội trú

Đối tác
Đảm bảo bệnh nhân có sự thuận lợi khi thanh toán viện phí thông qua bảo hiểm y tế của các đối tác.

Hướng dẫn
Bệnh nhân sử dụng thẻ vào bệnh viện của các đối tác trên văn phòng bệnh nhân viện và thanh toán viện phí bảo cho nhân viên y tế bệnh viện hồ sơ nhập viện để được điều trị.

Hình 4: Bảo lãnh viện phí



3.3. Hiệu quả mô hình

Sau quá trình triển khai tỷ lệ thanh toán tiền mặt tại bệnh viện đã được cải thiện rõ rệt. Tỷ lệ thanh toán không dùng tiền mặt từ 4,3 % quý I năm 2023 đến quý I năm 2024 lên 18,2%. Tỷ lệ hài lòng về thời gian chờ đợi thanh toán viện phí đạt trên 90% (Khảo sát 150 bệnh nhân ngoại trú). Tình trạng chờ đợi, phàn nàn về thời gian thanh toán được cải thiện đáng kể.

Bên cạnh đó, hạn chế mang tiền mặt, giảm nhẹ các rủi ro về mất cắp. Người bệnh có thể tự thanh toán khi xuất viện mà không cần phải có người nhà đi cùng để làm các thủ tục thanh toán. Không còn phải xếp hàng đợi thanh toán, giảm chi phí quản lý, kiểm đếm, in ấn đơn/phiếu, tiết kiệm chi phí, nhân lực, giúp bệnh viện quản trị hiệu quả.

Đồng thời, tích hợp với hệ thống thông tin bệnh viện, hồ sơ bệnh án điện tử góp phần đẩy mạnh tiến trình chuyên đổi số bệnh viện, hướng tới bệnh viện thông minh.

Trên đây là bài viết về mô hình, sản phẩm tuyên truyền về công tác hành chính quý I năm 2024 tại Bệnh viện huyện Củ Chi./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế;
- Ban Giám đốc;
- Lưu: VT, TC, QLCL.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Đức Linh