

## THÔNG BÁO

### Kết quả tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện 6 tháng đầu năm 2024

Căn cứ kết quả tự kiểm tra bệnh viện 6 tháng đầu năm 2024 ngày 03-04/06/2024 Nay Ban Giám đốc bệnh viện thông báo kết quả tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện 6 tháng đầu năm 2024 như sau:

#### 1. Kết quả tổng hợp điểm 6 tháng đầu năm 2024:

Mục điểm	Điểm	Tỷ lệ
1. Điểm bộ tiêu chí chất lượng	3.64	
2. Điểm khảo sát hài lòng		
2.1 Điểm hài lòng người bệnh Nội trú	4.72	99,5%
2.2 Điểm hài lòng người bệnh Ngoại trú	4.83	100%
2.3 Điểm hài lòng nhân viên y tế	4.43	96,3%

#### 2. Kết quả đánh giá theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện:

- Tổng số tiêu chí được áp dụng đánh giá: 82/83 tiêu chí
- Tỷ lệ tiêu chí áp dụng so với 83 tiêu chí: 99%
- Tổng số điểm của các tiêu chí áp dụng: 305 (Có hệ số: 324)
- Điểm trung bình của các tiêu chí: 3.64 (Tiêu chí C3 và C5 có hệ số 2)

Kết quả chung chia theo mức	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
Số lượng tiêu chí đạt	1	8	11	55	7	82
% tiêu chí đạt	1.22	9.76	13.41	67.07	8.54	

Các trưởng khoa/phòng thông báo đến toàn thể nhân viên tại khoa. Các khoa/phòng niêm yết, công khai kết quả đánh giá tại bảng truyền thông tại khoa. Tổ Quản lý chất lượng thông báo kết quả đánh giá lên trang thông tin điện tử của bệnh viện.

#### Nơi nhận:

- Các khoa/phòng;
- Lưu: VT, QLCL.

KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC



Nguyễn Tô Bảo Hoàng