

**KẾ HOẠCH**  
**Hoạt động Ban An toàn người bệnh năm 2025**

Căn cứ Thông tư số 19/2013/TT-BYT ngày 12 tháng 07 năm 2013 của Bộ Y tế về việc hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại bệnh viện;

Căn cứ Thông tư số 43/2018/TT-BYT ngày 26 tháng 12 năm 2018 của Bộ Y tế về việc hướng dẫn phòng ngừa sự cố y khoa trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh;

Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ Y tế về việc ban hành “Bộ tiêu chí Chất lượng bệnh viện Việt Nam” phiên bản 2.0;

Căn cứ Quyết định số 7482/QĐ-BYT ngày 18 tháng 12 năm 2018 của Bộ Y tế về ban hành Bộ tiêu chí chất lượng đánh giá mức độ an toàn phẫu thuật;

Căn cứ Quy trình số 01/QT-QLCL ngày 20 tháng 08 năm 2023 của Bệnh viện huyện Củ Chi về Báo cáo sự cố y khoa;

Căn cứ Kế hoạch số 18/KH-BVCC ngày 06 tháng 01 năm 2025 của Bệnh viện huyện Củ Chi về việc giám sát việc thực hiện Bảng kiểm an toàn phẫu thuật năm 2025.

Bệnh viện huyện Củ Chi xây dựng kế hoạch hoạt động Ban An toàn người bệnh năm 2025 với các nội dung như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Tăng cường giám sát sự cố y khoa trong quá trình khám, chữa bệnh nhằm phát hiện sớm các nguy cơ, xây dựng khuyến cáo và cải tiến chất lượng.
- Xây dựng và duy trì bảng tin an toàn người bệnh, góp phần nâng cao nhận thức của nhân viên y tế và người bệnh về an toàn trong khám, chữa bệnh.



- Giám sát việc thực hiện bảng kiểm an toàn phẫu thuật nhằm đảm bảo tuân thủ quy trình và hạn chế sai sót trong can thiệp thủ thuật.

## **2. Yêu cầu**

- Tổ chức triển khai theo đúng kế hoạch, đảm bảo theo dõi và đánh giá kết quả thực hiện.

- Phối hợp chặt chẽ giữa Ban An toàn người bệnh và các khoa/phòng liên quan trong thực hiện nhiệm vụ.

- Báo cáo định kỳ, lưu trữ dữ liệu theo đúng quy định, phục vụ công tác theo dõi, kiểm tra và đánh giá.

## **II. Nội dung**

### **1. Giám sát sự cố y khoa**

- Thực hiện tiếp nhận, xử lý và giám sát báo cáo sự cố y khoa theo đúng Quy trình số 01/QT-QLCL ngày 20/08/2023 của Bệnh viện huyện Củ Chi, bao gồm:

+ Tiếp cận báo cáo sự cố y khoa từ các khoa/phòng.

+ Phân tích các sự cố y khoa nhằm xác định xu hướng theo tần suất và mức độ nghiêm trọng; theo dõi, giám sát việc triển khai các biện pháp khắc phục, phòng ngừa; đồng thời kiểm tra mức độ tuân thủ các quy định, khuyến cáo về an toàn người bệnh tại các khoa/phòng.

+ Tổng hợp, đánh giá và báo cáo định kỳ theo quý và 6 tháng/lần về Sở Y tế và các khoa/phòng.

### **2. Xây dựng và duy trì bảng tin An toàn người bệnh**

- Bảng tin An toàn người bệnh được cập nhật trên trang thông tin của bệnh viện và bảng truyền thông giáo dục sức khỏe.

- Nội dung bảng tin được xây dựng theo 07 mục tiêu an toàn người bệnh được quy định trong Bộ tiêu chí Chất lượng bệnh viện Việt Nam, bao gồm:

+ Xác định chính xác người bệnh, tránh nhầm lẫn khi cung cấp dịch vụ.

+ An toàn phẫu thuật, thủ thuật.

+ An toàn trong sử dụng thuốc.

+ Phòng và kiểm nhiễm khuẩn bệnh viện.

+ Phòng ngừa rủi ro, sai sót trong trao đổi, truyền đạt thông tin giữa nhân viên y tế.

+ Phòng ngừa người bệnh bị ngã.

+ An toàn trong sử dụng trang thiết bị y tế.

- Nội dung bảng tin được cập nhật 1 tháng/lần, phù hợp với thực tiễn hoạt động và tình hình sự cố y khoa tại bệnh viện (theo mẫu Phụ lục 01)

- Khuyến khích các khoa/phòng xây dựng bảng tin sinh động, dễ hiểu, kết hợp hình ảnh, khẩu hiệu hoặc infographic nhằm nâng cao hiệu quả truyền thông.

### **3. Giám sát thực hiện bảng kiểm an toàn phẫu thuật**

- Tổ chức kiểm tra, giám sát công tác triển khai thực hiện Bảng kiểm an toàn phẫu thuật được quy định tại Kế hoạch số 18/KH-BVCC ngày 06 tháng 01 năm 2025 của Bệnh viện huyện Củ Chi.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Ban Giám đốc**

- Chỉ đạo và giám sát việc triển khai kế hoạch an toàn người bệnh.  
- Phê duyệt kế hoạch, phân công nhiệm vụ cụ thể cho các phòng ban, đơn vị liên quan.

- Định kỳ đánh giá kết quả thực hiện và có chỉ đạo cải tiến.

### **2. Ban An toàn người bệnh**

- Xây dựng kế hoạch và triển khai các hoạt động theo nội dung đã đề ra.  
- Tổ chức cuộc họp liên quan về các sự cố y khoa nghiêm trọng (NC3).  
- Phối hợp với các khoa/phòng liên quan trong công tác giám sát sự cố y khoa, triển khai và cập nhật bảng tin an toàn người bệnh, đồng thời kiểm tra việc thực hiện bảng kiểm an toàn phẫu thuật theo quy định.

- Tổng hợp, báo cáo định kỳ kết quả thực hiện cho Ban Giám đốc.

### **3. Tổ Quản lý chất lượng**

- Đơn vị thường trực của Ban An toàn người bệnh.  
- Triển khai các hoạt động liên quan đến an toàn người bệnh theo nội dung kế hoạch.



- Phối hợp với các khoa/phòng xây dựng quy trình, hướng dẫn tập huấn về sự cố y khoa và an toàn người bệnh.

- Tiếp nhận, quản lý hệ thống báo cáo sự cố y khoa.

- Xây dựng, đăng bảng tin về an toàn người bệnh.

- Tiến hành kiểm tra, giám sát đảm bảo tuân thủ bảng kiểm an toàn phẫu thuật.

#### **4. Phòng Kế hoạch tổng hợp**

- Phối hợp cập nhật thông tin, chỉ đạo chuyên môn liên quan đến công tác điều trị an toàn.

- Hợp ban An toàn người bệnh cho các sự cố y khoa, các tai biến y khoa nghiêm trọng.

- Phối hợp với Tổ Quản lý chất lượng duyệt nội dung bài viết, bảng tin an toàn người bệnh.

#### **5. Phòng Điều dưỡng**

- Hướng dẫn, giám sát tuân thủ bảng kiểm chuẩn bị người bệnh trước phẫu thuật và quy trình nhận diện chính xác người bệnh.

- Tổng hợp báo cáo các sự cố liên quan đến điều dưỡng.

#### **6. Các khoa/phòng**

- Chủ động phát hiện, báo cáo sự cố y khoa theo đúng quy trình.

- Cập nhật và thông tin về bảng tin an toàn người bệnh đến nhân viên, người bệnh, thân nhân người bệnh.

- Cử đại diện tham gia đầy đủ các lớp tập huấn do bệnh viện tổ chức.

- Tự đánh giá và cải tiến liên tục trong thực hành chuyên môn nhằm đảm bảo an toàn người bệnh và phòng ngừa sự cố y khoa.

Trên đây là kế hoạch hoạt động Ban An toàn người bệnh của Bệnh viện huyện Củ Chi năm 2025./.

#### **Nơi nhận:**

- Ban Giám đốc;
- Các khoa/phòng;
- Lưu: VT, QLCL.



**Nguyễn Tô Bảo Hoàng**