

SỞ Y TẾ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
BỆNH VIỆN ĐA KHOA CỬ CHI

Số 277 /BVCC-QLCL

V/v bài viết về mô hình, sản phẩm tuyên truyền về công tác hành chính quý I năm 2026 tại Bệnh viện Đa khoa Cử Chi

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

An Nhơn Tây, ngày 04 tháng 3 năm 2026

Kính gửi: Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh.

Thực hiện Kế hoạch số 819/KH-SYT ngày 29 tháng 01 năm 2024 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về việc thực hiện công tác cải cách hành chính Ngành y tế thành phố năm 2024;

Thực hiện Công văn số 4781/SYT-VP ngày 30 tháng 5 năm 2024 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về việc chấn chỉnh công tác cải cách hành chính, cải thiện chỉ số PAR Index Ngành Y tế Thành phố.

Căn cứ công văn số 964/SYT-VP của Sở Y tế ban hành ngày 23 tháng 7 năm 2025 về việc cập nhật hướng dẫn gửi bài viết, mô hình, sản phẩm tuyên truyền về công tác cải cách hành chính.

Bệnh viện Đa khoa Cử Chi kính gửi Sở Y tế xem xét, tổng hợp sản phẩm, mô hình cải cách hành chính quý I năm 2026 của Bệnh viện Đa khoa Cử Chi với các nội dung sau:

1. Tên mô hình: “Triển khai hệ thống giám sát tuân thủ quy trình kỹ thuật bằng Google Biểu mẫu tại Khoa Liên chuyên khoa (Răng Hàm Mặt – Mắt – Tai Mũi Họng)”.

2. Nhóm tác giả:

- BS. CKI. Hà Minh Tài, Trưởng khoa Liên chuyên khoa;
- ĐD. Ngô Thị Cẩm Tú, Điều dưỡng trưởng khoa Liên chuyên khoa;
- BS. CKII. Tô Lê Hưng, Trưởng Phòng Kế hoạch tổng hợp;
- CV. Hồ Thị Tú, Tổ Trưởng Tổ Quản lý chất lượng - Phòng Kế hoạch tổng hợp;
- YTCC. Trần Thị Ngân, nhân viên Phòng Kế hoạch tổng hợp.

3. Nội dung mô hình

3.1. Thực trạng

Trong công tác quản lý chuyên môn tại bệnh viện, việc giám sát tuân thủ quy trình kỹ thuật, quy trình chuyên môn trước đây chủ yếu thực hiện thủ công thông qua kiểm

tra hồ sơ giấy, bảng kiểm in sẵn và tổng hợp báo cáo bằng phương pháp truyền thống.

Phương thức này còn tồn tại một số hạn chế:

- Mất nhiều thời gian tổng hợp số liệu.
- Dữ liệu phân tán, khó truy xuất khi cần đối chiếu.
- Khó theo dõi xu hướng vi phạm hoặc sai sót theo thời gian.
- Chưa tối ưu hóa ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý.

Trong bối cảnh đẩy mạnh chuyển đổi số và cải cách hành chính ngành y tế, yêu cầu đặt ra là cần có giải pháp đơn giản, tiết kiệm chi phí nhưng đảm bảo tính minh bạch, kịp thời và hiệu quả.

3.2. Nội dung mô hình:

Khoa Liên chuyên khoa (Răng Hàm Mặt – Mắt – Tai Mũi Họng) triển khai hệ thống giám sát tuân thủ quy trình kỹ thuật thông qua nền tảng Google Biểu mẫu (Google Forms) với các nội dung cụ thể:

- Xây dựng biểu mẫu bảng kiểm điện tử giám sát theo từng quy trình kỹ thuật thống nhất cho toàn khoa.
- Phân quyền truy cập và nhập liệu cho nhân sự phụ trách kiểm tra.
- Dữ liệu được tự động tổng hợp trên Google Sheets.

Việc triển khai không phát sinh chi phí đầu tư phần mềm chuyên dụng, tận dụng hạ tầng công nghệ sẵn có của đơn vị.

3.2.1 Bảng kiểm quy trình kỹ thuật.

Khoa Liên chuyên khoa xây dựng hệ thống bảng kiểm điện tử trên nền tảng Google Biểu mẫu dựa trên các quy trình kỹ thuật đã được ban hành tại bệnh viện. Nội dung bảng kiểm được chuẩn hóa theo từng chuyên ngành (Răng Hàm Mặt – Mắt – Tai Mũi Họng), đảm bảo:

- Bám sát quy trình chuyên môn đã phê duyệt.
- Có tiêu chí đánh giá rõ ràng (Đạt/Không đạt/Không áp dụng).
- Có mục ghi chú để mô tả sai sót hoặc kiến nghị cải tiến.
- Tích hợp thông tin thời gian, người thực hiện và người giám sát.

Bảng kiểm được thiết kế khoa học, dễ thao tác trên điện thoại thông minh, máy tính bảng hoặc máy tính để bàn, giúp nhân sự phụ trách có thể nhập liệu trực tiếp ngay sau khi kiểm tra.

BẢNG KIỂM QUY TRÌNH KỸ THUẬT PHẪU THUẬT PHACO

NGƯỜI KIỂM TRA: ...

Ngày: ...

...

NGƯỜI KIỂM TRA:

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

BẢNG KIỂM QUY TRÌNH KỸ THUẬT XỬ TRÍ DỊ VẬT KẾT GIÁC MẠC

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

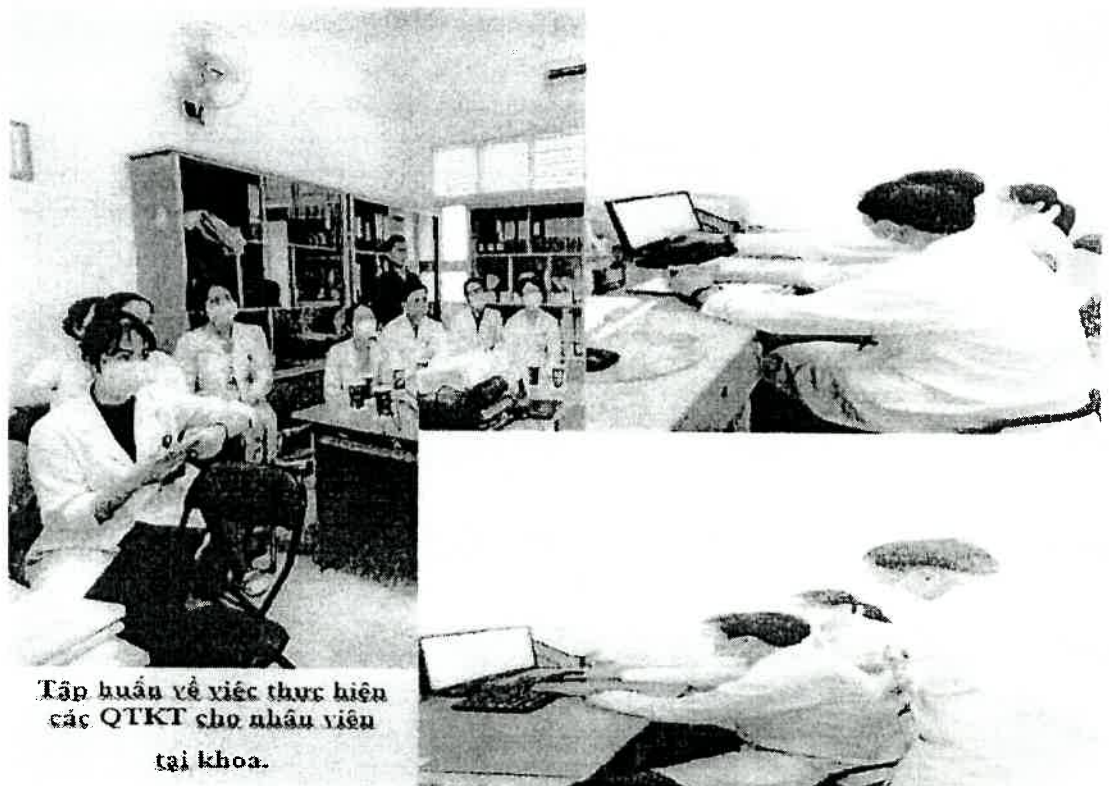
...

...

...

...

Hình 1: Giao diện các bảng kiểm quy trình kỹ thuật trên Google Biểu mẫu



Tập huấn về việc thực hiện các QTKT cho nhân viên tại khoa.

Hình 2. Tập huấn phổ biến triển khai cho nhân viên tại khoa

3.2.2 Phân quyền truy cập và nhập liệu.

Hệ thống được phân quyền rõ ràng nhằm đảm bảo tính bảo mật và trách nhiệm cá nhân trong quá trình giám sát:

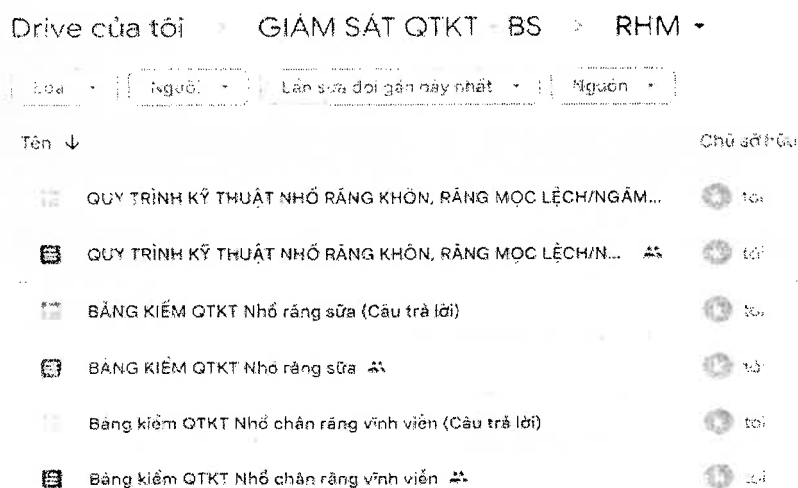
- Người giám sát được cấp quyền nhập dữ liệu.
- Lãnh đạo khoa được cấp quyền theo dõi, trích xuất và tổng hợp số liệu.
- Dữ liệu được lưu trữ tập trung trên hệ thống Google Drive nội bộ của khoa, hạn chế truy cập ngoài phạm vi cho phép.

Việc phân quyền giúp nâng cao tính minh bạch, truy xuất nguồn dữ liệu khi cần đối chiếu và đảm bảo mỗi bảng kiểm đều xác định rõ người thực hiện.

3.2.3 Theo dõi và giám sát trên hệ thống trực tuyến.

Toàn bộ dữ liệu sau khi nhập sẽ được tự động đồng bộ sang Google Sheets, cho phép:

- Thống kê tổng số bảng kiểm theo ngày/tháng/quý.
- Tính toán tỷ lệ tuân thủ quy trình kỹ thuật.
- Phát hiện các nội dung thường xuyên không đạt để đưa ra biện pháp khắc phục.
- Xuất báo cáo nhanh phục vụ họp giao ban và đánh giá nội bộ tại khoa.



Drive của tôi > GIAM SAT QTKT - BS > RHM ▾	
Loại ▾	Người ▾
Lần sửa đổi gần đây nhất ▾	
Nguồn ▾	
Tên ▾	Chủ sở hữu
QUY TRÌNH KỸ THUẬT NHỚ RĂNG KHÔN, RĂNG MỌC LỆCH/NGĂM...	tôi
QUY TRÌNH KỸ THUẬT NHỚ RĂNG KHÔN, RĂNG MỌC LỆCH/N...	tôi
BẢNG KIỂM QTKT Nhổ răng sữa (Câu trả lời)	tôi
BẢNG KIỂM QTKT Nhổ răng sữa	tôi
Bảng kiểm QTKT Nhổ chân răng vĩnh viễn (Câu trả lời)	tôi
Bảng kiểm QTKT Nhổ chân răng vĩnh viễn	tôi

Hình 3: Bảng tổng hợp dữ liệu và biểu đồ theo dõi tỷ lệ tuân thủ trên Google Sheets

3.3. Hiệu quả đạt được

Mô hình mang lại nhiều giá trị thực tiễn:

- Rút ngắn trên 50% thời gian tổng hợp báo cáo so với phương pháp thủ công.

- Thực hiện giám sát 973 lượt/10 bảng kiểm quy trình kỹ thuật thực hiện tại khoa Liên Chuyên Khoa (RHM – Mắt – TMH) bởi hệ thống giám sát tuân thủ quy trình kỹ thuật trên Google Biểu mẫu. Đạt tỷ lệ tuân thủ chung 92,1%.

- Giảm thiểu việc sử dụng giấy tờ, tiết kiệm văn phòng phẩm, tiết kiệm thời gian tổng hợp số liệu và tạo điều kiện thuận lợi cho công tác theo dõi – báo cáo – cải tiến chất lượng khám chữa bệnh. Đồng thời nâng cao ý thức tuân thủ quy trình kỹ thuật của nhân viên trong khoa.

- Dữ liệu được cập nhật theo thời gian thực, tăng tính minh bạch và chính xác.

- Giúp lãnh đạo khoa kịp thời phát hiện, chấn chỉnh các sai sót trong thực hiện quy trình kỹ thuật.

- Tăng cường trách nhiệm cá nhân và tính tuân thủ của nhân viên y tế tại khoa.

- Góp phần cải thiện chỉ số cải cách hành chính và đẩy mạnh chuyển đổi số trong hoạt động quản lý nội bộ bệnh viện Đa khoa Củ Chi.

Mô hình có tính linh hoạt cao, dễ điều chỉnh và có thể áp dụng cho nhiều lĩnh vực khác như giám sát an toàn người bệnh, kiểm soát nhiễm khuẩn, khảo sát hài lòng người bệnh.

4. Kết luận

Việc áp dụng mô hình “Triển khai hệ thống giám sát tuân thủ quy trình kỹ thuật bằng Google Biểu mẫu tại Khoa Liên chuyên khoa (Răng Hàm Mặt – Mắt – Tai Mũi Họng)” đã góp phần hiện đại hóa công tác hành chính, nâng cao hiệu quả quản lý chuyên môn và tối ưu hóa nguồn lực.

Đây là giải pháp thiết thực, chi phí thấp, hiệu quả cao, phù hợp với định hướng chuyển đổi số ngành y tế và có khả năng nhân rộng trong toàn hệ thống.

Trên đây là bài viết về mô hình, sản phẩm tuyên truyền về công tác hành chính quý I năm 2026 tại Bệnh viện Đa khoa Củ Chi. Kính gửi Sở Y tế xem xét, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế;
- Ban Giám đốc;
- Lưu: VT, QLCL.

KT. GIÁM ĐỐC

PHÓ GIÁM ĐỐC



Ngô Thị Ngọc Diệp